

CONVOTIS

#oneCONVOTIS



Wer wir sind

Stark wie ein Konzern – agil wie ein Startup!

Mit 1.000 Mitarbeitern an 26 Standorten in 8 Ländern unterstützen wir unsere Kunden 24/7 in den Bereichen Business Solutions, digitale Plattformlösungen und den Betrieb kompletter IT-Infrastrukturen.

Customer Business & Process Consultant (m/w/d)

Was dich erwartet

Pflege und Verwaltung von Systemen

- Abbildung von Kundenbeauftragungen / Kundenverträgen in diversen Systemen wie z.B. SNOW, SAP, Jira
- Erstellung und Verwaltung von Buchungselementen in SAP BYD
- Prozessverwaltung und -optimierung
- Vorantreiben von Automatisierungsprozessen zu Effizienzsteigerung

- Administration der standortübergreifenden Leistungsverrechnung
 - Ablage und Organisation von Verträgen im Contract-Management
- Unterstützung im Projekt- und Servicemanagement
- Unterstützung bei der Implementierung neuer Systeme und Standorte
 - Mitwirken bei der Prozessvereinheitlichung innerhalb der Unternehmensgruppe
 - Reporting und Kennzahlenbereitstellung
 - Qualitätssicherung und Gewährleistung auf Vollständigkeit im Bereich Zeiterfassung auf Projektbasis
 - Du arbeitest eng mit dem Service Delivery Management zusammen

Abrechnung

- Termingerechte Faktura von vertraglich festgelegten Projektleistungen nach erfolgten Genehmigungs- und Freigabeprozessen
- Kundenkorrespondenz bezüglich Ausgangsrechnungen
- Bearbeitung von Korrekturrechnungen

Das bringst du mit

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Anwender-Kenntnisse in SNOW, SAP und Jira
- Verhandlungssichere Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Selbständige und strukturierte Arbeitsweise, Genauigkeit in der Dateneingabe sowie Sinn für Zahlen, Fehler und Ordnung in Datensätzen
- Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke

Darauf kannst du dich freuen

- Moderne Büroräumlichkeiten in den Metropolregionen und technisches Equipment auf dem aktuellsten Stand

- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis mit einem attraktiven Gehaltspaket
- Flexible Arbeitszeiten mit Homeoffice-Anteil
- Jährliche Weiterbildungen und Zertifizierungen sowie Mitarbeiterentwicklung im Top Talent Program
- Betriebliche Altersvorsorge (BAV) und attraktive Mitarbeiterzuschüsse über unser Benefit-Programm / Benefit-App
- Team- und Firmenevents und die Möglichkeit deinen Hund mit ins Büro zu bringen

Jetzt bewerben

Kontakt

Aylin Vogt
Talent Acquisition, CONVOTIS Group

karriere@convotis.com