

CONVOTIS

#oneCONVOTIS



Wer wir sind

Stark wie ein Konzern – agil wie ein Startup!

Mit 1.000 Mitarbeitern an 26 Standorten in 8 Ländern unterstützen wir unsere Kunden 24/7 in den Bereichen Business Solutions, digitale Plattformlösungen und den Betrieb kompletter IT-Infrastrukturen.

Du hast eine Spürnase für Lösungen, bringst Erfahrung im IT-Support remote und vor Ort mit und arbeitest gerne im Großkunden Infrastrukturmilieu?

Dann bist du im Enterprise Servicedesk Team der CONVOTIS genau richtig!

1st Level Support (m/w/d) - Onsite Support in Stuttgart-Vaihingen

Was dich erwartet

- First Level Remote und Onsite Support im Windows Client und Office Umfeld
- Bearbeitung und Priorisierung von Tickets und telefonischer Supportanfragen
- Hardware und User Support - vor Ort beim Kunden in Stuttgart

- Userverwaltung und Beratung der AnwenderInnen remote und vor Ort im monatlichen Wechsel mit den KollegInnen
- Hardwaresupport, Client Installationen und Asset Management
- Fehleranalyse und Dokumentation in der von Microsoft geprägten Arbeits-Umgebung
- Unterstützung des 2nd Level Support

Das bringst du mit

- Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration oder vergleichbare Qualifikation
- Kenntnisse und praktische Erfahrung im Umgang mit Microsoft Produkten wie Windows 10 und 11, Active Directory, Office365, Client Hardware, Druckern und Smartphones
- Ausgezeichnete Umgangsformen und Kommunikationsfähigkeiten, sowie ausgeprägte Dienstleistungsorientierung
- Spürsinn für die Ursachen von technischen Problemen und die Fähigkeit, diese anwenderfreundlich zu erklären
- Erfahrung im Vor-Ort Support
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse und Interesse an permanenter Weiterbildung
- Einsatzbereitschaft, Teamfähigkeit und Freude am persönlichen Kundenkontakt

Darauf kannst du dich freuen

- Ein abwechslungsreicher Mix aus Homeoffice, Teamtreffen und Onsite Tätigkeit im nahgelegenen Stuttgart-Vaihingen für eine optimale Work-Life Balance
- Deine Bürotage verbringst du in unserem modernen, leicht erreichbaren Office in Nürtingen
- Interessante und anspruchsvolle Tätigkeiten für Großkunden in guter Erreichbarkeit, aus der Region - für die Region
- Jährliche Weiterbildungen und Zertifizierungen sowie Mitarbeiterentwicklung im Top Talent Program
- Benefit-Programm und Betriebliche Altersvorsorge (BAV)

Jetzt bewerben

Kontakt

Aylin Vogt
Talent Acquisition, CONVOTIS Group
karriere@convotis.com