

CONVOTIS

#oneCONVOTIS



Wer wir sind

Stark wie ein Konzern – agil wie ein Startup!

Mit 1.000 Mitarbeitern an 26 Standorten in 8 Ländern unterstützen wir unsere Kunden 24/7 in den Bereichen Business Solutions, digitale Plattformlösungen und den Betrieb kompletter IT-Infrastrukturen.

Kundenberater IT (m/w/d) - in Hamburg

Für unsere Kunden bieten wir ein sehr großes Portfolio verschiedener IT Services. Deine Aufgabe als Kundenberater IT (m/w/d) ist es die zentrale Schnittstelle zwischen unseren Kunden und all unseren IT-Einheiten zu sein. Da wir kein Konzern sind, gibt es hier flache Hierarchien und direkte Kommunikationswege nach innen.

Bist du bereit, in der IT Beratung durchzustarten? Wir suchen jemanden wie dich – freundlich, kommunikativ und mit einem ausgeprägten Sinn für Service. Dein breites IT-Wissen und dein Verständnis für komplexe Zusammenhänge helfen dir, jede Herausforderung mit Leichtigkeit zu meistern. Du hast Spaß daran, dich ständig neuen Anforderungen zu stellen und weißt, wie du die Bedürfnisse unserer Kunden in die Sprache unserer Betriebsteams übersetzt. Verantwortung zu übernehmen, macht dir Freude? Dann passt du perfekt zu uns!

Was dich erwartet

- Du analysierst und dokumentierst den Stand von IT-Infrastrukturen und erstellst Entscheidungsvorlagen
- Du berätst IT-Entscheider zu Fragestellungen Ihrer IT-Infrastruktur
- Du planst und begleitest Änderungen an der IT-Infrastruktur
- Bei kritischen Incidents und Problemen nach Änderungen beim Kunden wirkst Du aktiv an der Behebung mit
- Du kommunizierst als Ansprechpartner (m/w/d) für den Kunden nach intern und extern
- Du unterstützt Techniker bei der Umsetzung von Änderungen
- Du unterstützt bei Bedarf gegebenenfalls im Helpdesk, primär bei Deinen Kunden
- Du dokumentierst Deine Tätigkeiten kundenbezogen als Abrechnungsgrundlage

Das bringst du mit

- Du hast eine starke Affinität zur IT und neuen Technologien und bringst bereits erste Berufserfahrung mit IT-Bezug mit (2-3 Jahre)
- Du denkst analytisch und kannst komplexe Zusammenhänge schnell erfassen
- Du hast Erfahrungen im Projektmanagement gesammelt und bist ein Organisationstalent
- Du verfügst über fundierte ITIL-Kenntnisse
- Du hast idealerweise bereits Erfahrungen im IT Service Delivery Management
- Du hast Interesse an der Kundenbetreuung, bist serviceorientiert und kommunizierst gerne
- Du besitzt sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Darauf kannst du dich freuen

- Work-Life-Balance: Flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit zum Homeoffice sind bei uns selbstverständlich. Deine Work-Life-Balance liegt uns am Herzen
- Modernes Arbeitsumfeld: Dich erwartet ein modernes, gut ausgestattetes Büro zentral in Hamburg mit neuester Technologie und toller Arbeitsatmosphäre
- Teamgeist: Bei uns wird Teamarbeit großgeschrieben. Du wirst Teil eines motivierten und hilfsbereiten Teams, das gemeinsam an spannenden Projekten arbeitet
- Kreativer Freiraum: Wir schätzen deine Ideen und bieten dir flache Hierarchien und den Raum, kreativ zu sein und eigene Projekte zu realisieren

- Attraktive Vergütung: Eine faire und attraktive Vergütung ist für uns selbstverständlich. Zusätzlich bieten wir dir verschiedene Benefits und Vergünstigungen sowie Weiterbildungsmöglichkeiten zur fachlichen wie persönlichen Entwicklung

Auch wenn du nicht alle Anforderungen erfüllst, freuen wir uns über deine Bewerbung – wir schätzen deine Motivation und Lernbereitschaft.

Jetzt bewerben

Kontakt

Aylin Vogt
Talent Acquisition, CONVOTIS Group

karriere@convotis.com