

CONVOTIS

#oneCONVOTIS



## Wer wir sind

Stark wie ein Konzern – agil wie ein Startup!

Mit 1.000 Mitarbeitern an 26 Standorten in 8 Ländern unterstützen wir unsere Kunden 24/7 in den Bereichen Business Solutions, digitale Plattformlösungen und den Betrieb kompletter IT-Infrastrukturen.

Convotis ist ein zentraler Ansprechpartner für unsere Kunden, um Wachstum und Effizienz durch Digitalisierung zu steigern. Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen erfahrenen Senior IT Engineer (m/w/d) für die Unterstützung und Betreuung der Microsoft-basierten Infrastruktur unserer wichtigsten Kunden. Du wirst Teil eines dynamischen Teams und hast die Möglichkeit, deine Fähigkeiten in den Bereichen Microsoft-Technologien, Cloud-Infrastrukturen und IT-Support kontinuierlich weiterzuentwickeln und spannende Herausforderungen zu meistern.

## Senior IT Engineer 2nd Level (m/w/d) - in Hamburg

### Was dich erwartet

- **Technischer Support:** Bearbeitung und Lösung von komplexen IT-Anfragen und Störungen im Microsoft-Umfeld, sowohl telefonisch als auch remote oder vor Ort.

- **Microsoft-Infrastruktur:** Verwaltung und Wartung von Microsoft-basierten Systemen, insbesondere Windows Server, Active Directory, Exchange, Office 365, SharePoint und Teams.
- **Fehlerdiagnose und -behebung:** Durchführung von Root Cause Analysen und Entwicklung von Lösungen zur Fehlerbehebung bei System- und Softwareproblemen.
- **Systemadministration:** Installation, Konfiguration und Pflege von Microsoft-Servern, Netzwerkkomponenten und Client-Systemen.
- **Dokumentation:** Erstellung und Pflege von technischen Dokumentationen, Handbüchern und Best Practices für die IT-Infrastruktur.
- **Schulung und Support:** Schulung von Mitarbeitern und Unterstützung bei der Verbesserung der internen Infrastruktur.
- **Projekte und Optimierungen:** Mitwirkung bei IT-Projekten zur Einführung neuer Systeme und Optimierung bestehender Infrastruktur.

## Das wünschen wir uns

- **Ausbildung und Erfahrung:** Abgeschlossene Ausbildung im Bereich Informatik, IT-Systemintegration oder eine vergleichbare Qualifikation. Mindestens 5 Jahre Berufserfahrung im IT-Support, idealerweise im Microsoft-Umfeld.
- **Technische Kenntnisse:**
  - Fundierte Kenntnisse in Microsoft-Technologien (Windows Server, Active Directory, Exchange, Office 365, Teams, SharePoint)
  - Erfahrung mit Virtualisierungslösungen (z. B. VMware, Hyper-V)
  - Kenntnisse in der Netzwerkadministration (TCP/IP, DNS, DHCP, VPN)
  - Sicherer Umgang mit PowerShell und Skripting zur Automatisierung von Aufgaben
- **Problemlösungsfähigkeiten:** Ausgeprägte Fähigkeit zur Analyse und Fehlerbehebung bei komplexen IT-Problemen.
- **Kommunikationsfähigkeiten:** Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie gute Englischkenntnisse.
- **Wille zu Bereitschaftseinsätzen:** Eigenständige Abwicklung geplanter Wartungsfenster oder das Troubleshooten von Ausfällen ausserhalb der Bürozeiten
- **Kundenorientierung:** Hohes Maß an Serviceorientierung, auch in stressigen Situationen.
- **Teamfähigkeit und Selbstständigkeit:** Fähigkeit, sowohl eigenständig als auch im Team effizient zu arbeiten.

# Darauf kannst du dich freuen

- Hohe Visibilität und eine außergewöhnliche Karriereoption in einer wachsenden internationalen Unternehmensgruppe im IT-Services Bereich
- Moderne Büroräumlichkeiten zentral in Hamburg & gute Erreichbarkeit mit dem ÖPNV
- Flexible Arbeitszeiten mit Homeoffice-Anteil von bis zu 50%
- Benefit-Programm über unsere firmeneigenen App (Essenszuschuss) und betriebliche Altersvorsorge (BAV) sowie betriebliche Krankenversicherung (BKV)
- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis mit einem attraktiven Gehaltspaket
- ein einzigartiges Team und flache Hierarchien
- Team- und Firmenevents sowie interessante Weiterbildungsprogramme wie Top-Talent-Programm

Jetzt bewerben

## Kontakt

Aylin Vogt  
Talent Acquisition, CONVOTIS Group

[karriere@convotis.com](mailto:karriere@convotis.com)