

CONVOTIS

#oneCONVOTIS



Wer wir sind

Stark wie ein Konzern – agil wie ein Startup!

Mit 1.000 Mitarbeitern an 26 Standorten in 8 Ländern unterstützen wir unsere Kunden 24/7 in den Bereichen Business Solutions, digitale Plattformlösungen und den Betrieb kompletter IT-Infrastrukturen.

IT Systemadministrator (m/w/d) - in Hamburg

Was dich erwartet

- Du administrierst Microsoft-Kundenumgebungen auf Basis von Cloud-, Hybrid- und OnPremise- Lösungen
- Du führst Änderungen an den Kundenumgebungen durch und prüfst die korrekte Funktion
- Zu Deinen Aufgaben gehört 1st- und 2nd-Level Troubleshooting inkl. telefonischer Störungsannahme
- First- und Second Level-Support für Software und Hardware inkl. Peripherie, Telefonie sowie mobiler Endgeräte

- Installation, Einrichtung und Wartung der Endgeräte und Einweisung der Nutzenden
- Du dokumentierst technische Anpassungen im Ticket- und Dokumentations-System
- Du setzt Projektaufgaben im Kundensystem um und setzt den Projektleiter regelmäßig über den aktuellen Stand in Kenntnis
- Du dokumentierst Deine kundenbezogenen Tätigkeiten als Abrechnungsgrundlage

Das wünschen wir uns

- Mehrjährige Berufserfahrung in der IT-Systemadministration
- Ausgeprägte Dienstleistungs- und Beratungsorientierung Erfahrung
- Erfahrungen im Bereich von Server-, Netzwerk- und Clientumgebungen
- Hohe Verbindlichkeit bei allen Aufgaben
- Hohe Kommunikationsfähigkeit und Kundenorientierung
- Hohe Serviceorientierung und IT-Affinität
- Du schätzt zielorientierte Dialoge, löst Challenges auch gern mit deinen Kollegen
- Du forschst gern und prüfst Innovationen neugierig auf ihre Alltagstauglichkeit
- Analytisches Denkvermögen und eine strukturierte Arbeitsweise zur effektiven Fehlerbehebung und Optimierung der IT-Systeme
- Strukturierte Arbeitsweise und Teampayer-Mentalität mit strukturierter und eigenständiger Arbeitsweise: engagiert, proaktiv, lösungsorientiert und gewissenhaft
- Moderate Reisebereitschaft und ein souveränes auftreten bei unseren Kunden vor Ort

Darauf kannst du dich freuen

- Führungskräfte, die dir den Rücken stärken.
- Kontinuierliche Weiterentwicklung deiner Fähigkeiten durch Schulungen und Fortbildungen.
- Moderne Büroräumlichkeiten in den Metropolregionen und technisches Equipment auf dem aktuellsten Stand
- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis mit einem attraktiven Gehaltspaket
- Flexible Arbeitszeiten mit Homeoffice-Anteil
- Jährliche Weiterbildungen und Zertifizierungen sowie Top Talent Program

- Je nach Standort und Position Mobilitätszuschüsse, z.b. Jobticket oder Geschäftswagen
- Betriebliche Altersvorsorge (BAV)
- Team- und Firmenevents

Jetzt bewerben

Kontakt

Aylin Vogt

Talent Acquisition, CONVOTIS Group

karriere@convotis.com